

## Sicherheitshinweise:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen werden Sie telefonisch oder per e-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten wie z.B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen.
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen E-Mails.
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter.
- Bitte überprüfen Sie immer die von uns übermittelten TAN-Informationen mit Ihrem Zahlungsauftrag.

## Voraussetzungen:

- Ein Smartphone
- Ihre Kreditkartennummer
- Ihren Aktivierungscode\*

## 1. Einrichtung der VR-SecureGo plus App

1. Die **VR-SecureGo plus App** können Sie sich kostenfrei in den bekannten App-Stores herunterladen. Sie können dazu die abgebildeten **QR-Codes** für iOS u. Android verwenden (Abb. 1).

2. Beim ersten Start der App erscheint das Willkommensfenster. Tippen Sie hier auf den Button „**Einrichten**“.

3. Vergeben Sie sich nun für die App einen **Freigabe-Code** (Anmeldekennwort für die App) mit einer Mindestlänge von 8 Zeichen, einem Groß- und einem Kleinbuchstaben sowie einer Ziffer. Optional können Sie einstellen, dass Sie sich zukünftig mit Touch oder Face ID anmelden möchten. Tippen Sie anschließend auf „**Weiter**“ (Abb. 2).

4. Sie werden nun danach gefragt, anonymisierte Daten zu Diagnosezwecken zu teilen. Das Teilen dieser Daten ist optional, Sie können den Punkt „Diagnosedaten anonymisiert teilen“ auch aushaken und anschließend auf „**Weiter**“ tippen.

5. Wenn Sie anschließend die Anzeige von **Push-Benachrichtigungen** erlauben, werden Sie automatisch informiert, sobald eine Nachricht zur Bestätigung Ihres Online-Einkaufs vorliegt (Abb. 3).

6. Sie erhalten nun zur Freischaltung eine **Kreditkarten-Kennung**. Diese müssen Sie in der Registrierungsseite (siehe Punkt 11) im Browser eingeben (Abb. 4)

### QR-Code für iOS



### QR-Code für Android



Abb. 1

Einrichtung  
**Freigabe-Code**

Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.  
Der Freigabe-Code gilt nur für diese App.

Freigabe-Code vergeben 

8 - 20 Zeichen | 1 Großbuchstabe | 1 Kleinbuchstabe | 1 Ziffer

Freigabe-Code wiederholen 

 Touch ID verwenden



Weiter

Abb. 2

Einrichtung  
**Kreditkarte freischalten**

Bitte geben Sie die folgende Kreditkarten-Kennung auf der Registrierungsseite Ihrer Bank ein.

 Kopieren

1 9 1 0 1 3 0 2 7 2

„VR SecureGo plus“ möchte dir Mitteilungen senden  
Mitteilungen können Hinweise, Töne und Symbolkennzeichen sein. Sie können in den Einstellungen konfiguriert werden.

Nicht erlauben  
Erlauben 

Fertig

Abb. 3

Einrichtung  
**Kreditkarte freischalten**

Bitte geben Sie die folgende Kreditkarten-Kennung auf der Registrierungsseite Ihrer Bank ein.

 Kopieren

1 9 1 0 1 3 0 2 7 2

Fertig

Abb. 4

7. Rufen Sie die Internetseite [www.vrbankgl.de/3d](http://www.vrbankgl.de/3d) auf und wählen Sie anschließend gemäß Ihrer Kreditkarte entweder den **Mastercard® Identity Check™** oder **Visa Secure**.

8. Geben Sie Ihre 16-Stellige Kreditkartennummer in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf „Weiter“ (Abb. 5).

9. \*Geben Sie nun den **Aktivierungscode** ein, den Sie mit der Post erhalten oder in Ihr elektronisches Postfach gesendet bekommen haben und klicken Sie anschließend auf „Weiter“ (Abb. 6). Sollte Ihnen kein Aktivierungscode vorliegen, können Sie einen neuen Code über den blau unterlegten Link „Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.“ bestellen.

10. Wählen Sie anschließend den Punkt „**Registrierung verwalten/Verfahren ändern**“ (Abb. 7).

11. Geben Sie die **Kreditkarten-Kennung** ein, die Sie zuvor in Ihrer App erhalten haben (Abb. 8). Abschließend erhalten Sie zur Bestätigung noch eine TAN in Ihrer App, die Sie in das dafür vorgesehene Feld im Browser eingeben müssen.

Start

1 2 3

**Registrieren Sie sich oder ändern Sie Ihre Benutzerdaten**

Geben Sie die Nummer Ihrer Visa Karte ein. Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

16-stellige Kartennummer\*

Die nachfolgenden Bedingungen habe ich heruntergeladen, gespeichert und/oder ausgedruckt und gebe mein Einverständnis. „Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Visa/Mastercard Kartenzahlungen im Internet“

\*Pflichtfeld

Abb. 5

Start Identifikation

1 2

**Eingabe des Aktivierungscodes**

Bitte geben Sie jetzt den Aktivierungscode ein, der Ihnen zugestellt wurde. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Wunschverfahren.

Aktivierungscode\*

\*Pflichtfeld

X Abbrechen

In folgenden Fällen ist ein neuer Aktivierungscode zu beantragen:

1. Sie haben eine neue Visa Karte bestellt und Ihren Aktivierungscode in den letzten 5 Tagen nicht erhalten?
2. Sie haben Ihren Aktivierungscode nicht mehr vorliegen?
3. Sie haben keine TAN empfangen, weil sich Ihre Mobilfunknummer/Kreditkarten-Kennung der Smartphone-App geändert hat? Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.

Abb. 6

Start

1

Bitte wählen Sie, welche Aktion Sie durchführen möchten:

- Registrierung verwalten/Verfahren ändern**
- Benutzerdaten löschen

Abb. 7

Start

1

**Wählen Sie Ihr Wunschverfahren**

**Modern und einfach per App**

Möchten Sie die App für das sichere Bezahlvorgang nutzen? Wenn ja, dann laden Sie sich die App bitte zunächst in Ihrem App Store herunter. Welche App für Sie die richtige ist, finden Sie auf unserer bankeigenen Internetseite.

Starten Sie die App. Nach Vergabe Ihres persönlichen Kennworts erhalten Sie in der App eine Kreditkarten-Kennung, die Sie hier eingeben müssen.

Kreditkarten-Kennung\*

\*Pflichtfeld

Abb. 8